

# Informe Encuestas 1º Diagnostico PRCC.

Durante el mes de diciembre se realizó la 1ª Jornada de Diagnóstico al Plan Regulador Comunal Concepción (PRCC), para lo cual se realizó una reunión en cada una de las 7 macro unidades territoriales. En dichas reuniones se informó sobre la iniciativa de realizar este diagnóstico de forma participativa, y se entregó información básica sobre las indicaciones vigentes del PRCC y su aplicación en cada macro unidad. En relación a lo anterior, se buscó conocer los principales temas y problemáticas que surgen de su aplicación.

Por tanto el informe tiene por objetivo dar a conocer el nivel de participación que se obtuvo de las jornadas, aspectos de la visión de ciudad con los que las personas más se relacionan, propuestas de los barrios a la modificación del PRCC y problemáticas propias del barrio.

## Global de Encuestas

Las jornadas se realizaron entre el 3 y el 27 de diciembre del año 2018 en cada territorio. Se registró un total de 326 asistentes, siendo la reunión del territorio centro, con un total de 107 registrados, la reunión con más asistentes.

Al final de la presentación se levantó una encuesta consistente en tres preguntas relacionadas con los temas expuestos. Se registró un nivel de respuesta de 47%.

Sector	Asistentes	Encuestas respondidas	Abstención	Porcentaje
Lorenzo Arenas	48	27	21	56%
Collao	66	31	35	47%
Centro	107	33	74	31%
Tierras Coloradas	17	13	4	76%
Barrio Norte	23	7	16	30%
Vilumanque	13	12	1	92%
Ribera Norte	52	29	23	56%
<b>Total</b>	<b>326</b>	<b>152</b>	<b>174</b>	<b>47%</b>

Tabla 1: Relación entre el total de asistencia y encuestas respondidas

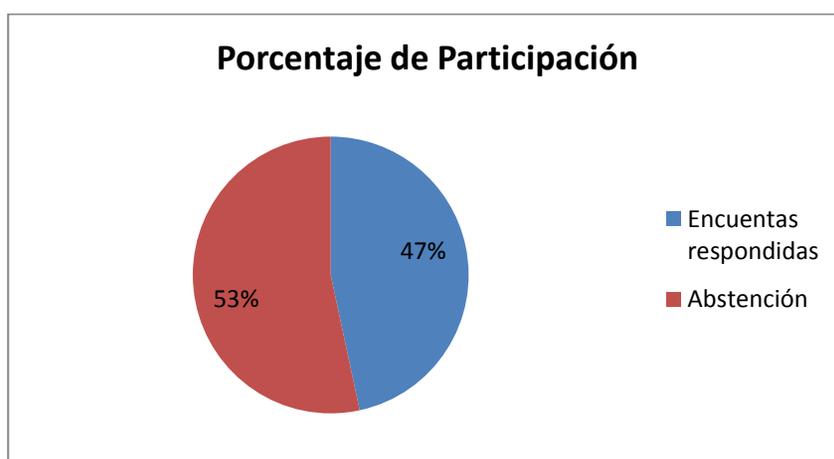


Figura 1: Distribución de respuestas y abstención de las encuestas

Los territorios en los cuales la participación fue menor, la cantidad de encuestas respondidas es mayor, como es el ejemplo de Tierras Coloradas y Vilumanque. El resto de los territorios el promedio de respuesta fue de 44.5% lo que habla de un bajo porcentaje de respuesta.

## Pregunta 1 Visión de ciudad

El objetivo de esta pregunta fue dimensionar el nivel de identificación de las personas con la imagen de ciudad propuesta por la administración municipal. Esta imagen de ciudad se resumió en los ejes CIUDAD UNIVERSITARIA Y CULTURAS; CIUDAD DE SERVICIOS; CIUDAD DEPORTIVA; CIUDAD TURISTICA. Para comprender el resultado, se analiza en primer lugar la cantidad personas que señalaron que existe una correspondencia entre el elemento de la visión y su barrio.

Visión	Nº de respuestas
Universitaria y Cultural	94
Servicios	57
Deportiva	57
Turística	31
<b>TOTAL</b>	<b>326</b>

Tabla 2: Cantidad de respuestas por cada eje de visión de ciudad

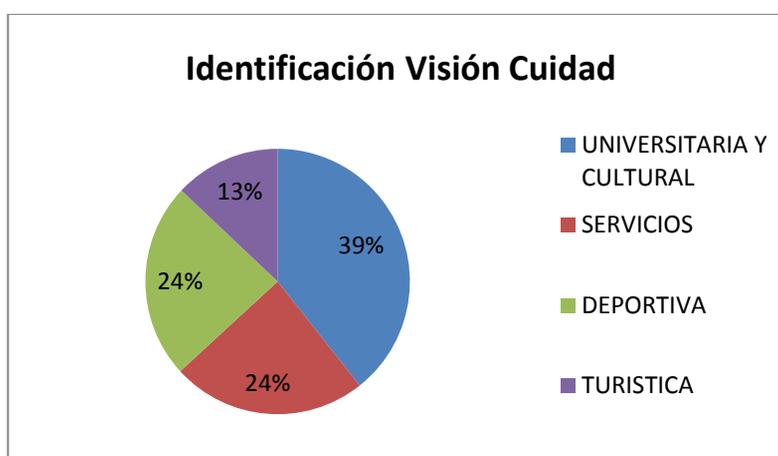


Figura 2: Distribución de respuesta por cada eje de visión de ciudad

En las respuestas hubo quienes identificaban más de un elemento de la visión de ciudad, lo que se correspondió al 50% de las respuestas. Del total de 16 combinaciones posibles, se identificaron las 7 con más participación en la distribución y las otras 9 combinaciones se agruparon en el ítem *otras combinaciones*.

Visión	Nº de Encuestas Respondidas
Universitaria	31
Ninguna	20
Universitaria y deportiva	17
Universitaria y servicio	14
Servicio	12
Universitaria servicio y deportiva	11
Todas	6
Otras combinaciones	41
<b>TOTAL</b>	<b>152</b>

Tabla 3 Respuestas a combinaciones de visión de ciudad

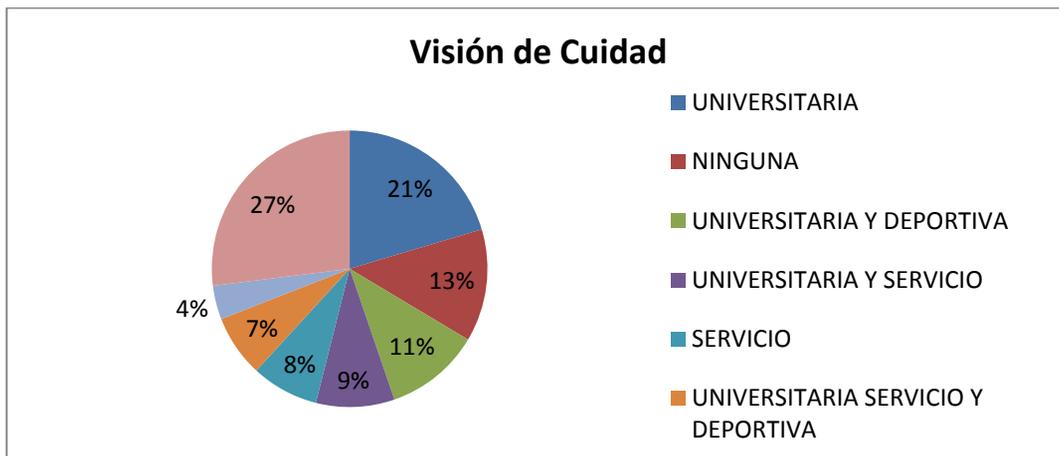


Figura 3 Distribución de cantidad de respuestas a combinaciones de visión de ciudad

De lo anterior se visualiza que el elemento de la visión que más reconocen los vecinos es el de ciudad Universitaria y Cultural, resaltando con ello las instituciones de educación y las actividades relacionadas con ellas presente en la mayoría de los territorios. Cabe señalar que se recomienda realizar trabajo sobre estos lineamientos ya que de la tabla N° 3 muestra como en segundo lugar de frecuencia de respuesta, la identificación de ninguna de estas imágenes.

### Visión por Barrio

En relación a la misma pregunta, los vecinos declararon cuáles elementos del barrio aporta a la visión de ciudad. Se muestra por cada territorio las fortalezas de cada eje de la Visión, cuáles son los elementos débiles que no aportan a esta visión y las oportunidades a mejorar como municipio.

A modo aclaratorio, se indica que solo se muestra los ítems para los que se obtuvo respuesta.

#### LORENZO ARENAS:

Visión	Fortaleza
Universitaria y cultural	Historia barrio
Servicio	Vega Monumental
Deportiva	Canchas de Futbol
Turística	Laguna Redonda

**Debilidades:** Seguridad, Mantenión de áreas verdes, velocidades en 21 mayo.

**Oportunidad:** Proyecto Costanera, Proyecto Cerro Chepe

#### COLLAO:

Visión	Fortaleza
Universitaria y cultural	UBB
Servicio	Comercio y Terminal de Buses
Deportiva	Estadio
Turística	Reserva Nonguén

**Debilidades:** Congestión Estadio, Quioscos fuera del estadio.

**Oportunidad:** Faltan lugares esparcimiento, centro cultural adulto mayor

**CENTRO:**

<b>Visión</b>	<b>Fortaleza</b>
Universitaria y cultural	Universidad
Servicio	Gobierno

**Debilidades:** Estudiantes, Altura de edificación, bares, ruidos.

**Oportunidad:** Espacios culturales.

**TIERRAS COLORADAS:**

<b>Visión</b>	<b>Fortaleza</b>
Universitaria y cultural	Actividades culturales y Universidades
Servicio	Comercio
Deportiva	Áreas Verdes

**Debilidades:** Espacios Deportivos.

**Oportunidad:**

**BARRIO NORTE:**

<b>Visión</b>	<b>Fortaleza</b>
Universitaria y cultural	Universidades

**Debilidades:**

**Oportunidad:**

### **VILUMANQUE:**

<b>Visión</b>	<b>Fortaleza</b>
Universitaria y cultural	Universidades e historia

**Debilidades:** Faltan centros deportivos

**Oportunidad:** Ocupar escuela con actividades comunitaria.

### **RIBERA NORTE:**

<b>Visión</b>	<b>Fortaleza</b>
Universitaria y cultural	Universidades y Teatro Regional
Servicio	Cesfam
Deportiva	Canchas de Futbol

**Debilidades:** Congestión vehicular, falta de urbanización, bares y seguridad.

**Oportunidad:** Cancha de futbol en explanada cívica, más actividades culturales.

De forma global se visualiza que las universidades son las que más se reconocen en la visión de ciudad, tanto por su presencia y programas de vinculación del medio. Respecto del concepto de ciudad deportiva, se reconoce en la existencia principalmente de canchas de futbol en los barrios.

## **Pregunta 2 Valor del Crecimiento Urbano.**

Cómo considera que el crecimiento urbano del Barrio ha influenciado en la calidad de vida de los vecinos.

<b>VALOR</b>	<b>Nº de encuestas</b>
Positivo	35
Negativo	43
No declara	37
Ambos	37
<b>TOTAL</b>	<b>152</b>

**Tabla 4: Cantidad de respuestas sobre el crecimiento urbano en el Sector.**

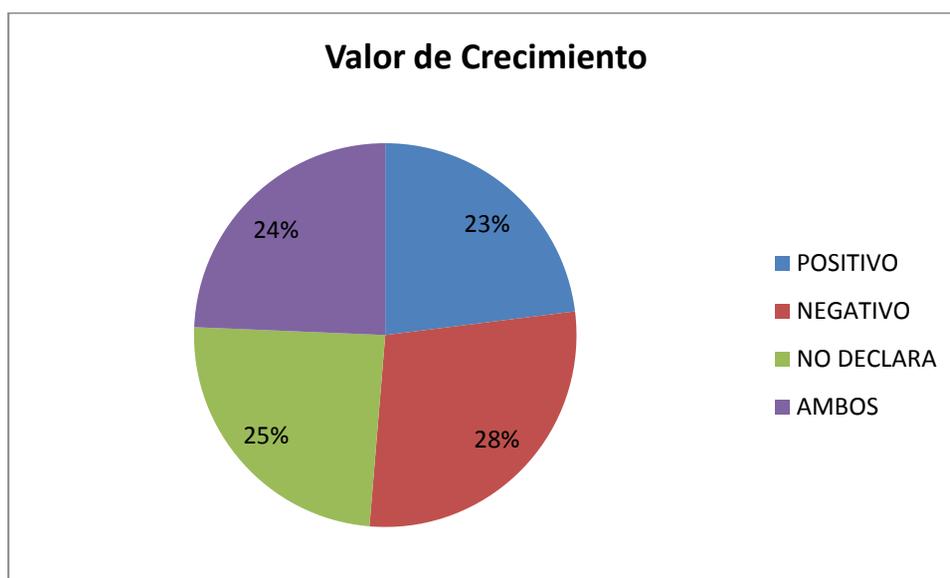


Figura 4: Porcentaje de participación de las respuestas.

### Aspectos generales asociados al crecimiento urbano.

Los asistentes identificaron elementos que se asocian al crecimiento urbano, calificándolos como positivos o negativos. Los que se muestra a continuación, corresponden a los nombrados con mayor frecuencia dentro de las encuestas analizadas.

	ELEMENTOS POSITIVOS	ELEMENTOS NEGATIVOS
LORENZO ARENAS	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Áreas Verdes</li> <li>2. Corredor 21 de mayo</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Altura edificación</li> <li>2. Seguridad</li> <li>3. Problemas vehiculares</li> </ol>
COLLAO	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Servicios</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Congestión vehicular</li> <li>2. Seguridad</li> <li>3. Terminal</li> </ol>
CENTRO	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Áreas verdes</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Edificación en Altura</li> <li>2. Congestión vehicular</li> <li>3. Bares</li> </ol>
TIERRAS COLORADAS		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Congestión Vehicular</li> <li>2. Seguridad</li> <li>3. Faltan áreas verdes</li> </ol>
BARRIO NORTE	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Espacios Públicos</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seguridad</li> <li>2. Falta Iluminación</li> <li>3. Falta Espacio Culturales</li> </ol>
VILUMANQUE	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Área Verde</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seguridad vial</li> <li>2. Seguridad</li> <li>3. Espacios Deportivos</li> </ol>
RIBERA NORTE	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Urbanizaciones</li> <li>2. Seguridad</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Faltan áreas verde</li> <li>2. Seguridad</li> <li>3. Soterramiento</li> </ol>

Figura 5: Elementos generales y su clasificación

En contraste con las actas de las jornadas, mediante las encuestas los asistentes identificaron la creación de áreas verdes y espacios públicos como aspecto positivo asociado al crecimiento urbano. Por otro lado, se percibe la edificación en altura y los problemas de congestión vehicular como problemáticas que inciden negativamente en la vida de las personas y que son transversales en todos los territorios asociados al crecimiento.

### Pregunta 3

Se otorga un espacio abierto para visualizar otras temáticas particulares que los asistentes consideran relevantes en cada territorio. Con el fin de visualizar el conjunto de comentarios, estos se han agrupado en tres categorías:

- *Aspectos Positivos:* agrupa comentarios que los asistentes realizan incentivando iniciativas
- *Propuesta para el barrio:* agrupa comentarios y solicitudes que son atingentes para evaluar en la modificación del PRCC.
- *Problemáticas del Barrio:* agrupa comentarios que describen déficit, carencias y/o inconvenientes que cada territorio hace presente en las encuestas.

#### **LORENZO ARENAS:**

**Positivo:** Participación.

#### **Propuesta levantadas:**

1. Altura de Edificación máx. 8 pisos.
2. Mejorar presentación.
3. Participación Vinculante.
4. Metodología de Participación.
5. Patrimonio Ex Mercado Lorenzo Arenas.
6. Protección a Humedal Chepe.
7. Espacio para vivienda social.
8. Uso suelo Mixto.

#### **Problemas en el Barrio:**

1. Uso comercial de Box el Golf.
2. Abandono de Cesfam.
3. Conexión Peatonal Prieto Cruz.
4. Estacionamiento en Plaza IV Centenario.
5. Terrenos como estacionamiento.
6. Conexión Costanera.
7. Conexión con red centro Ciclovías.
8. Cambiar luminarias.

#### **COLLAO:**

**Positivo:** Participación, Crecimiento, Seguridad, Naturaleza, Áreas Verdes.

#### **Propuesta levantadas:**

1. Edificios en Altura.
2. Permisos de edificación durante.  
Modificación del PRCC.
3. Validez zona PP y protección a los cerros.
4. Característica de Barrio Residencial.
5. Participación.
6. Sesión de áreas verdes por edificación en altura.

#### **Problemas en el Barrio:**

1. Problemas de Servicio Sanitario.
2. Terminal de Buses.
3. Seguridad.
4. Información Proyecto Collao.
5. Recuperación Estadio Atlético.
6. Apertura de Calle Arturo Perez.
7. Área Verde frente a Estadio.

### **CENTRO:**

**Positivo:** Limitar las Alturas, densificar centro, Barrio.

#### **Propuesta levantadas:**

1. Convocatoria.
2. Falta Participación.
3. Metodología de Participación.
4. Participación Vinculante.
5. Página web de modificación.
6. Sombra.
7. Definición Uso Suelo.
8. Altura de edificación (6 pisos).
9. Definición de zonas a densificar.
10. Fortalecer los barrios.
11. Congelar Permisos de Edificación.

#### **Problemas en el Barrio:**

1. Paradero Coronel-Lota.
2. Conectividad otros modos.
3. Mantenición de las calles.
4. Reparación de aceras.

### **TIERRAS COLORADAS:**

**Positivo:**

#### **Propuesta levantadas:**

1. Conexiones red Vial.

#### **Problemas en el Barrio:**

1. Ensanche Ramón Carrasco.
2. Mantenición Áreas Verdes.
3. Construcción Ciclovías.
4. Estacionamientos en veredas.
5. Parque Cerro Lo Galindo.
6. Capacidad Cesfam.

### **BARRIO NORTE:**

**Positivo:** Participación.

#### **Propuesta levantadas:**

1. Integrar patrimonio.

#### **Problemas en el Barrio:**

1. Estacionamiento en Veredas.
2. Seguridad.
3. Solicitud comodato cerro la pólvora.
4. Centro Adultos Mayores.

## **VILUMANQUE:**

**Positivo:** Participación, áreas verdes.

### **Propuesta levantadas:**

1. Entregar información.
2. Altura Edificación 5 pisos.
3. Más reuniones de participación.
4. Considerar vida de barrio.

### **Problemas en el Barrio:**

1. Seguridad.
2. Velocidad vehicular.
3. Espacio para deporte.
4. Ocupación Villa San Francisco

## **RIBERA NORTE:**

**Positivo:** Cesfam, Soterramiento.

### **Propuesta levantadas:**

1. Congelamiento de permisos edificación.
2. Material de apoyo en Charlas.
3. Metodología de trabajo.
4. Política Urbana.

### **Problemas en el Barrio:**

1. Títulos de Dominio P. de Valdivia.
2. Soterramiento.
3. Falta de proyectos en sector La Pampa.
4. Conectividad peatonal.
5. Construcción Irregular.
6. Pavimentación Calle Angol y Arrau Méndez.
7. Reunión Soterramiento.
8. Urbanización.
9. Radicación de campamento y soluciones habitación

## **Síntesis actas de comentarios de los asistentes**

Dada la naturaleza de la actividad, se considera pertinente que los resultados de la encuesta sean analizados en complemento con los comentarios realizados por los asistentes a la actividad. A continuación se presenta una síntesis de los comentarios agrupados temáticamente.

### **1. Altura de Edificación, Densificación Crecimiento Urbano**

- se considera el proceso de densificación como oportunidad de creación de reserva de suelo urbano para el uso residencial

- la altura de edificación debe estar en relación armónica con los espacios públicos, características de los barrios y anchos de calles. En este contexto se indica que los edificios deben contemplar espacios de esparcimiento y áreas libres.

- en un sentido más amplio, se indica que la propuesta de crecimiento de la ciudad debe basarse una capacidad de proveer de espacios de esparcimiento, servicios y una movilidad eficiente.

- la capacidad de edificación (altura y densidad) debe basarse en los requerimientos de crecimiento de población de la ciudad y tener como objetivo la consolidación de un tejido social integrado y diverso. En este contexto se critica la construcción concentrada en unidades muy pequeñas y de una o 2 habitaciones, dado que no permiten la residencia de todo tipo de familias. En el mismo sentido, se indica que la propuesta de crecimiento urbano debe basarse en una meta

de crecimiento urbano, es decir, debe establecerse una meta de densificación que asigne las características de sostenibilidad al crecimiento urbano. Se sugiere adoptar ejemplos comparativos.

- se indica que la propuesta de edificación en altura debe prever los aspectos ambientales y asegurar con parámetros objetivos, el confort de las personas en términos de asoleamiento y ventilación. De esta manera se debe prevenir los impactos negativos sobre la calidad de vida que hoy se verifica.

- se indica la incompatibilidad de densificar frente a vías congestionadas (corredores urbanos).

- se indica que la edificación en altura no debe basarse en normas de excepción.

- se indica la necesidad de postergar el otorgamiento de los permisos de edificación en altura.

## **2. Congestión vehicular, conectividad y Movilidad.**

- se identifica la deficiencia de conectividad en casi cada sector de la ciudad, lo que agudiza problemas de congestión. Se destaca la indicación de conectar los parques Central y Ribera Norte sobre la Costanera.

- se identifica la necesidad de mitigar los impactos de los edificios en altura respecto de la disponibilidad de estacionamientos. En este sentido, se identifica la necesidad de controlar el uso de aceras y espacios públicos como estacionamiento de vehículos de manera generalizada.

- se identifica la necesidad de que las normas colaboren a desincentivar el uso del automóvil, restringir el acceso al centro.

- se identifica la necesidad de base a un proceso de crecimiento urbano en la disposición de una movilidad eficiente, especialmente respecto al transporte público.

## **3. Usos de Suelo**

- se indica la necesidad de regular usos de suelo de manera más detallada con el fin de suprimir roces entre vivienda y usos no residenciales. Esta situación es especialmente aguda respecto de actividades ruidos (bares, pub) y de actividades de talleres que se realizan en el espacio público (talleres mecánicos).

- se indica la carencia de espacios públicos y áreas de equipamiento que debieran soportar el crecimiento de la ciudad. Se destaca la necesidad de reservar exclusivamente para este uso, los espacios destinados a equipamiento deportivo (canchas de fútbol).

## **4. Identidad de Barrio y Patrimonio**

- Se indica la necesidad de reflejar la historia de los barrios en la preservación de sus elementos relevantes

- Se indica la necesidad proteger el patrimonio de sectores específicos mediante declaratorias de conservación histórica.

## **5. Protección de elementos Naturales**

- se indica la necesidad de evaluar la extensión urbana sobre las mesetas de los cerros

- se indica la necesidad de revisar protección sobre laderas, riberas y humedales Chepe, Paicaví y Andalién

## **6. Participación Ciudadana.**

-se indicó la necesidad de una participación ciudadana más informada, con canales estables de comunicación

- Se solicitó conocer plan de trabajo

- Se indicó la necesidad de conocer la forma en que se incorporará la opinión de los asistentes

## **7. Otros temas**

Fuera del ámbito de competencia, se indicó una serie de temas de preocupación para la ciudadanía, como la suficiencia de las infraestructuras sanitarias, el soterramiento de cables en el espacio público, el proyecto de un metro en Concepción, el soterramiento de la línea férrea y temáticas particulares de cada barrio, estos serán abordados por los distintos equipos municipales con responsabilidad en cada área temática.

## **Conclusión**

A pesar del bajo nivel de respuesta de las encuestas, dado que se trata de la primera acción de acercamiento y de dialogo, se considera que la información obtenida de parte de los vecinos es relevante para orientar el inicio del diagnóstico. A partir de los resultados obtenidos en complemento con las actas que se levantó en cada reunión, se identifican los principales ejes de trabajo de ajuste de las normas del instrumento, los cuales se deberá priorizar para dar respuesta en el corto y/o mediano plazo. Las principales propuestas de modificación aquí solicitadas son:

1. Limitar las alturas de edificación con base en la determinación de los requerimientos de crecimiento de población de la ciudad. Estas limitaciones deben responder a las características de cada barrio y deben propender a establecer condiciones adecuadas de habitabilidad y sostenibilidad del proceso de densificación.
2. Potenciar la vida de barrio, resguardando identidad y patrimonio, con regulación más detallada de usos de suelo de manera que las actividades sean complementarias y no afecten negativamente la habitabilidad.
3. Establecer condiciones que desincentiven el uso del automóvil en el centro de la ciudad e identificar mejoras de conectividad de determinados sectores.
4. Resguardo y protección de elementos de valor natural, tales como laderas y mesetas de cerros, y humedales.